

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN PERDA TAHUN 2023

BIL	ELEMEN PIAGAM PELANGGAN		TAHUN 2023													
	Perkhidmatan Teras Utama		JAN	FEB	MAC	APR	MEI	JUN	JUL	OGOS	SEPT	OKT	NOV	DIS	JUMLAH	
1	Status permohonan penyewa premis, pajakan dan penyewaan tanah dijawab dalam tempoh 30 hari selepas tarikh tutup iklan.	Bilangan pemohon	9	3	2	2	4	6	4	13	7	6	3	12	71	
		Peratus	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
2	Status bilangan pengguna berdaftar di dalam Sistem E-Usahawan	Bilangan pengguna	PENDAFTARAN BELUM BERMULA						1	18	5	4	23	10	61	
		Peratus	-	-	-	-	-	-	100	100	100	100	100	100	100	100
3	Status permohonan menyertai kursus / seminar / latihan / promosi pembangunan usahawan dijawab dalam tempoh 14 hari dari tarikh borang diterima.	Bilangan peserta	0	40	80	0	40	0	83	73	38	10	34	13	411	
		Peratus		100	100		100		100	100	100	100	100	100	100	100
4	Status permohonan Program Peningkatan Pendapatan dijawab dalam tempoh 30 hari selepas permohonan diterima.	Bilangan pemohon	1	4	2	2	3	0	0	0	0	0	0	0	12	
		Peratus	100	100	100	100	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	Keputusan permohonan kemasukan pelajar ke PERDA-TECH dijawab dalam tempoh 30 hari dari tarikh temuduga.	Bilangan pemohon	0	88	0	10	0	823	198	34	0	0	0	0	1153	
		Peratus	-	100	-	100	-	100	100	100	-	-	-	-	-	-
6	Sijil / Diploma dikeluarkan selepas 14 hari dari tarikh konvokesyen.	Bilangan pelajar	644												405	405
		Peratus	100												100	100

[illegible]